

## MLA 32- YÖNETİMDE DUYGUSAL EMEĞİ KULLANMA EĞİTİMİ MODÜLÜ

### AKIŞ ÇİZELGESİ

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Modülün Adı</b>     | Eğitim Yöneticileri İçin Yönetimde Duygusal Emeği Kullanma Eğitimi  |
| <b>Eğitmenler</b>      | Dr. Adem BEYHAN – Okul Müdürü Cemalettin ŞENER  |
| <b>Süresi</b>          | 10 hafta-haftada 1 saat   |
| <b>Hedef kitlesi</b>   | Eğitim yöneticileri, okul yöneticileri ve yönetici olmayı hedefleyen tüm öğretmenler  |
| <b>Modülün İçeriği</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Duygusal emek ilgili kavramlar ve duygusal emek kavramının gelişimi</li><li>2. Duygusal emek stratejileri</li><li>3. Duygusal emek ile ilgili yaklaşımlar</li><li>4. Duygusal emeği etkileyen faktörler</li><li>5. Duygusal emeğin olumlu sonuçları</li><li>6. Duygusal emeğin olumsuz sonuçları</li><li>7. Eğitim örgütlerinde duygusal emek</li><li>8. Yönetimde duygusal emeğin kullanımına ilişkin örnek olaylar</li><li>9. Genel değerlendirme</li></ol>  |
| <b>Modülün Amacı</b>   | Bu modül tamamlandığında katılımcıların;<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. duygusal emek ile ilgili kavramları öğrenmesi,</li><li>2. gösterilen duygusal emeğin boyutlarını ve duygusal emek kavramı ile ilgili geliştirilen yaklaşımları açıklayabilmesi,</li><li>3. duygusal emeği etkileyen faktörleri bilmesi,</li><li>4. duygusal emeğin birey ve örgüt üzerindeki etkilerini kavraması ve</li><li>5. duygusal emeği kullanma becerisini geliştirmesi hedeflenmektedir.</li></ol>  |
| <b>Okuma Önerileri</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Akçay, Cengiz ve Çoruk, Adil (2012). Çalışma Yaşamında Duygular ve Yönetimi: Kavramsal Bir İnceleme. Eğitimde Politika Analizi Dergisi Temmuz, (1), 1, 3-25.</li><li>2. Başkaya Özbingöl, Zeliha Nil (2013). Impact Of Emotional Labor On Organizational Outcomes: A Comparative Study In Public And Private Universities. Unpublished Doctoral Dissertation.Marmara Üniversitesi, İstanbul.</li><li>3. Deliveli, Kısmet (2018). Öğretim Elemanlarının Duygusal Emek Davranışları İle Örgütsel Bağlılık Algı Düzeyleri Arasındaki İlişki. Yayımlanmamış Doktora Tezi, Adnan Menderes Üniversitesi, Aydın.</li><li>4. Ezilmez, Bilal. (2018). Duygusal Emek: Öncülleri Ve Ardılları. Sinop Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2, 185-210.</li><li>5. Guy, Mary, Newman, Meredith A.And Mastracci, Sharon H. (2008). Emotional Labor : Putting The Service İn Public. Usa: M.E. Sharpe, Inc.</li><li>6. Güngör, M. (2009). Duygusal Emek Kavramı: Süreci Ve Sonuçları. Kamu-İş, 11(1), 167-184.</li><li>7. Hochschild, Arlie Russell,(2012). The Managed Heart: Commercialization Of Human Feeling. Usa: University Of California Press.</li><li>8. Humphrey, Ronald &amp; Pollack, Jeffrey &amp; Hawver, Thomas. (2008). Leading With Emotional Labor. Journal Of Managerial Psychology, 23.</li><li>9. Karaman, N. (2017). Çalışma Yaşamında Duygusal Emek. İş Ve Hayat, 3 (5) , 30-56.</li><li>10. Kart, Elife (2011). Bir Duygu Yönetimi Süreci Olarak Duygusal Emeğin Çalışanlar Üzerindeki Etkisi. Çalışma Ve Toplum, 215-230</li><li>11. Seçer, H. (2010). Çalışma Yaşamında Duygular Ve Duygusal Emek: Sosyoloji, Psikoloji Ve Örgüt Teorisi Açısından Bir Değerlendirme. Journal Of Social Policy Conferences, 0 (50) , 813-834.</li></ol> |